



CASCADE ENGINEERING



“Unsere Qualitätsmanagement-Software erfüllt die Anforderungen unserer Kunden heute besser denn je. Wir steuern nicht nur die Qualität effektiver, sondern steuern auch das Risiko proaktiv, ein wichtiger Aspekt in der Automobilindustrie.”

April Dines, Senior Corporate Quality Engineer, Cascade Engineering





CASCADE ENGINEERING

UPGRADE DER QUALITÄTSMANAGEMENT-SOFTWARE VERBESSERT DEN BETRIEB BEI GLEICHZEIGER ZEITEINSPARUNG

DAS UNTERNEHMEN: CASCADE ENGINEERING

Cascade Engineering mit Hauptsitz in Grand Rapids, Michigan, ist ein Hersteller, der sich auf

HIGHLIGHTS	
Unternehmen	Cascade Engineering
Hauptsitz	Grand Rapids, Michigan, USA
Branche	Industrial
Märkte	Automotive, Commercial Furniture, and Containers
Eingesetzte Lösung	QAD QMS (powered by CEBOS MQ1)



Kunststoffspritzguss im Großformat spezialisiert hat. Cascade Engineering unterstützt mehrere Marken in elf strategischen Geschäftseinheiten, die eine Vielzahl von Märkten abdecken, darunter Automobil, Lkw und Busse, Abfall und Recycling, Möbel, Materialhandling, erneuerbare Energien und RFID-Asset-Management.

DIE HERAUSFORDERUNG: QUALITÄTSMANAGEMENT-SOFTWARE ÜBERBRÜCKT LANGSAME PRODUKTIVITÄT

Kundenzufriedenheit ist eines der wichtigsten Ziele von Cascade. Die Herstellung einer Vielzahl von Produkten für Kunden in verschiedenen Märkten erfordert die Verwaltung einer umfangreichen Dokumentation mit sehr genauen Spezifikationen bei gleichzeitiger Einhaltung aller Vorschriften und Normen.

Die bisherige Qualitätsmanagementsoftware von Cascade war umständlich und konnte die Anforderungen der Organisation nicht erfüllen.

„Bevor wir QAD QMS hatten, haben wir die erforderliche Qualität und den erforderlichen Service erfüllt. Aber unser vorheriger Prozess war langsam und zu aufwändig - zu viele Stunden wurden mit dem Durchführen, Wiederherstellen, erneutem Überprüfen und Auffinden verbracht“, kommentiert April Dines, leitender Qualitätsingenieur für Cascade Engineering.

DIE LÖSUNG: EIN VOLLINTEGRIERTES QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEM

Cascade prüfte mehrere Qualitätsmanagementsysteme und wählte QAD QMS aufgrund seiner einfachen Schnittstelle und Funktionalität aus.

„Alles wurde sehr gut koordinierte“, fügt Dines hinzu. „Unser Projektleiter hatte einen detaillierten Projektplan, den wir an unsere spezifischen Anforderungen angepasst haben. Der Prozess war leicht durchzuführen und wir haben unsere ursprünglichen Ziele übertroffen. In nur wenigen Wochen war der Plan fertig und wir begannen damit, das System umzusetzen.“

Der Neun-Monatsplan wurde schnell umgesetzt. Eine interne Schnittstelle wurde als zentrales Repository für den sofortigen Zugriff auf Daten und Dokumente, Statusmessungen in Echtzeit und Benachrichtigungen über mögliche Probleme/Bedürfnisse der internen Fertigung sowie für Daten zu Lieferanten und Kunden erstellt.

Die Dokumentation war der erste Bereich, der angegangen wurde. Automatisierte Workflows wurden eingerichtet und Daten aus den 78 verschiedenen wurden nach und nach in das neue System migriert. Ein umfassendes Bild ergab sich, als zahlreiche Dokumente, die zuvor von separat aufbewahrt wurden, zentral verfügbar waren.

Die Hauptbereiche der Implementation sind:

- **Dokumentensteuerung** — Die manuelle Verwaltung und Verteilung der Dokumente von Cascade wurde durch die elektronische Automatisierung des gesamten Dokumentensteuerungsprozesses einschließlich der Bearbeitung, Weiterleitung und Genehmigung eliminiert. Dadurch wurde eine einzige Quelle geschaffen, in der alle neuesten und besten Versionen von Dokumenten gefunden werden können.

- **Messgerät (Kalibrierung)** — Die Leistung und Effektivität des Messsystems von Cascade wurde verbessert, indem Kalibrierungs-, Kosten-, Status- und Trendanalysen erfasst und mühelos erstellt wurden.
- **Audits** — Der gesamte Audit-Prozess von Cascade wurde automatisiert, einschließlich: Planung, Benachrichtigungen, Verknüpfung mit historischen Informationen, Berichterstellung und Eskalationen.
- **APQP** — Die Automatisierung für APQP-Methoden (Advanced Quality Planning) ermöglicht Cascade das Erstellen und Verwalten von Prozessabläufen, Fehlermöglichkeits- und Auswirkungsanalysen (FMEA), Kontrollplänen, Produktionsgenehmigungsprozessen (PPAP), Produktspezifikationsmanagement sowie anderen Anweisungen und Checklisten um sicherzustellen, dass Abläufe und Inspektionen gleich beim ersten Mal durchgeführt werden.
- **E-sync** — Die Redundanz der Dateneingaben wurde eliminiert, wodurch Cascade mit einer automatischen Datensynchronisation ausgestattet wurde, die Datengenauigkeit und -effizienz gewährleistet.

Interne Schulungen wurden durchgeführt, wenn jeder neue Bereich in das neue Qualitätsmanagementsystem integriert wurde. Die über 600 Partner und Mitarbeiter

“Das Upgrade unserer Software mit QAD QMS hat uns Zeit und Geld gespart und unser Qualitätsmanagement erheblich verbessert, was in unserem kundenorientierten Geschäft von größter Bedeutung ist.”

April Dines, Senior Corporate Quality Engineer,
Cascade Engineering



in Grand Rapids haben die Vorteile erkannt und stehen dem neuen System sehr positiv gegenüber.

„Es ist toll, dass unsere Mitarbeiter das neue System nutzen möchten“, sagt Dines. „Als alle auf dem gesamten Campus die Vorteile erkannten, wollte sie das neue System so schnell wie möglich umgesetzt sehen.“

DIE VORTEILE: ZEIT EINSPAREN, PRODUKTIVITÄT VERBESSERN, QUALITÄT SICHERN

„Die Aktualisierung unserer Qualitätsmanagement-Software war für uns ein voller Erfolg. Das System ist jetzt benutzerfreundlich und hat die Produktivität erhöht“, kommentiert Dines. „Wir fügen fortlaufend Informationen hinzu und verfeinern das System. Wenn wir zusätzliche Vorteile erkennen, sehen wir noch mehr Möglichkeiten, unsere neue Qualitätsmanagementsoftware zu unserem Vorteil auszubauen und zu nutzen.“

Einige der Vorteile für Cascade sind:

- Die zentrale Schnittstelle ermöglicht unternehmensübergreifende Kenntnis und Kommunikation
- Daten sind sofort verfügbar

- Manager und Mitarbeiter können von der Fertigung aus auf Informationen zugreifen
- Korrekturmaßnahmen können über die Schnittstelle an Lieferanten gesendet werden
- Lieferanten können direkt auf das System zugreifen, um ihren Status einzusehen. 100 Lieferanten verwenden das System aktuell
- Wiedereingaben und Redundanzen wurden beseitigt
- Follow-up und Benachrichtigungen sind jetzt automatisiert
- Das System kann in der Zukunft erweitert werden und die Pläne beinhalten derzeit:
 - Zusätzliche Dokumentation hinzufügen
 - Das System geografisch auf unsere Unternehmensfamilie ausdehnen
 - Mit Lieferanten zusammenarbeiten, um Informationen direkt hinzuzufügen

„Dieses Upgrade war für uns ein großer Erfolg. Die Expertise unseres Projektteams und die intuitive Benutzeroberfläche machten das Upgrade sinnvoll“, erklärt Dines.

JÄHRLICHE EINSPARUNG VON

3,583
Arbeitsstunden

